

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



A continuación encontrará una serie de preguntas, en las que usted, con sus respuestas determinará el nivel de aprobación a la asesoría, orientación y servicio prestado por parte del equipo del despacho de la Curaduría Urbana No. 2 de Santa Marta, Arquitecta Mónica Villalobos Leal.

Las siguientes se responderán en escala numérica del 1 al 5, donde 1 es muy insatisfecho y 5 es muy satisfecho.

1. ¿En qué medida está satisfecho con la prestación del servicio recibido por parte de la Curaduría Urbana No. 2 de Santa Marta?
1___ 2___ 3___ 4___ 5___
2. ¿Ha sido resuelta de fondo su solicitud?
1___ 2___ 3___ 4___ 5___
3. ¿Se han resuelto las inquietudes y situaciones conforme a lo requerido por usted ?
1___ 2___ 3___ 4___ 5___
4. ¿Cómo calificaría la relevancia de la información suministrada por parte de la Curaduría Urbana No. 2 de Santa Marta?
1___ 2___ 3___ 4___ 5___
5. ¿El tiempo de respuesta/resolución a su solicitud ha sido razonable?
1___ 2___ 3___ 4___ 5___
6. ¿La atención por parte del equipo humano que compone la Curaduría Urbana No. 2 de Santa Marta ha sido de agrado para usted?
1___ 2___ 3___ 4___ 5___
7. ¿Los canales de atención de la Curaduría Urbana No. 2 de Santa Marta han sido oportunos para sus interacciones?
1___ 2___ 3___ 4___ 5___

A continuación, deberá responder en escala numérica del 1 al 5, donde 1 es muy improbable y 5 es muy probable.

8. ¿Cuál es la probabilidad de retornar a la Curaduría Urbana No. 2 de Santa Marta a realizar otro tipo de trámite?
1___ 2___ 3___ 4___ 5___
9. ¿Recomendaría los servicios de la Curaduría Urbana No. 2 de Santa Marta a algún familiar, amigo y/o conocido?
1___ 2___ 3___ 4___ 5___

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



10. ¿Existe algún aspecto que debamos mejorar para garantizar una mejor prestación en el servicio?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

A continuación encontrará el ítem de observaciones que, de manera opcional, podrá expresar sobre aquellos aspectos que considere requieren de especial fortalecimiento para poder brindar un mejor servicio a nuestros usuarios.
