

CURADURÍA URBANA No. 2 DE SANTA MARTA

INFORME PQRSDF (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES, DENUNCIAS Y FELICITACIONES)

RESUMEN POR TRIMESTRE AÑO 2023

RESUMEN TRIMESTRE 1

	Enero	Febrero	Marzo
Cantidad de solicitudes recibidas	32	47	41
Solicitudes trasladadas a otra entidad	1	1	1
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	10	8	8
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0

RESUMEN TRIMESTRE 2

	Abril	Mayo	Junio
Cantidad de solicitudes recibidas	32	47	41
Solicitudes trasladadas a otra entidad	1	2	1
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	8	10	10
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0

RESUMEN TRIMESTRE 3

	Julio	Agosto	Septiembre
Cantidad de solicitudes recibidas	32	47	0
Solicitudes trasladadas a otra entidad	1	0	0
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	6	4	0
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0