

CURADURÍA URBANA No. 2 DE SANTA MARTA

INFORME PQRSDF (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES, DENUNCIAS Y FELICITACIONES)

RESUMEN POR TRIMESTRE AÑO 2023

RESUMEN TRIMESTRE 1

	Enero	Febrero	Marzo
Cantidad de solicitudes recibidas	32	47	41
Solicitudes trasladadas a otra entidad	1	1	1
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	10	8	8
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0

RESUMEN TRIMESTRE 2

	Abril	Mayo	Junio
Cantidad de solicitudes recibidas	32	47	41
Solicitudes trasladadas a otra entidad	1	2	1
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	8	10	10
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0

RESUMEN TRIMESTRE 3

	Julio	Agosto	Septiembre
Cantidad de solicitudes recibidas	32	28	24
Solicitudes trasladadas a otra entidad	0	2	2
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	8	8	7
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0

RESUMEN TRIMESTRE 4

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cantidad de solicitudes recibidas	24	22	28
Solicitudes trasladadas a otra entidad	0	0	0
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	10	6	7
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0

CURADURÍA URBANA No. 2 DE SANTA MARTA

INFORME PQRSDF (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES, DENUNCIAS Y FELICITACIONES)

RESUMEN POR TRIMESTRE AÑO 2024

RESUMEN TRIMESTRE 1

	Enero	Febrero	Marzo
Cantidad de solicitudes recibidas	31	27	31
Solicitudes trasladadas a otra entidad	1	3	3
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	9	7	7
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0

RESUMEN TRIMESTRE 2

	Abril	Mayo	Junio
Cantidad de solicitudes recibidas	44	18	21
Solicitudes trasladadas a otra entidad	1	0	2
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	11	4	5
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0

RESUMEN TRIMESTRE 3

	Julio	Agosto	Septiembre
Cantidad de solicitudes recibidas	33	26	22
Solicitudes trasladadas a otra entidad	0	0	0
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	6	5	3
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0

RESUMEN TRIMESTRE 4

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cantidad de solicitudes recibidas	38	25	26
Solicitudes trasladadas a otra entidad	2	1	1
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	4	6	7
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0

CURADURÍA URBANA No. 2 DE SANTA MARTA

INFORME PQRSDF (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES, DENUNCIAS Y FELICITACIONES)

RESUMEN POR TRIMESTRE AÑO 2025

RESUMEN TRIMESTRE 1

	Enero	Febrero	Marzo
Cantidad de solicitudes recibidas	28	40	37
Solicitudes trasladadas a otra entidad	2	2	1
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	5	4	6
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0

RESUMEN TRIMESTRE 2

	Abril	Mayo	Junio
Cantidad de solicitudes recibidas	27	35	37
Solicitudes trasladadas a otra entidad	1	1	0
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	5	4	6
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0

RESUMEN TRIMESTRE 3

	Julio	Agosto	Septiembre
Cantidad de solicitudes recibidas	30	16	N/A
Solicitudes trasladadas a otra entidad	0	0	N/A
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	6	2	N/A
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	N/A