

CURADURÍA URBANA No. 2 DE SANTA MARTA

SEGUIMIENTO PQRSDF AÑO 2025

RESUMEN TRIMESTRE 1

	ENERO	FEBRERO	MARZO
Cantidad de solicitudes recibidas	32	47	41
Solicitudes trasladadas a otra entidad	1	1	1
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	10	8	8
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0

RESUMEN TRIMESTRE 2

	ABRIL	MAYO	JUNIO
Cantidad de solicitudes recibidas	32	47	41
Solicitudes trasladadas a otra entidad	1	2	1
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	8	10	10
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0

RESUMEN TRIMESTRE 3

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Cantidad de solicitudes recibidas	32	28	24
Solicitudes trasladadas a otra entidad	0	2	2
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	8	8	7
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0

RESUMEN TRIMESTRE 4

	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Cantidad de solicitudes recibidas	24	22	28
Solicitudes trasladadas a otra entidad	0	0	0
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	10	6	7
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0