

CURADURÍA URBANA No. 2 DE SANTA MARTA

SEGUIMIENTO PQRSDF AÑO 2026

RESUMEN TRIMESTRE 1

	Enero	Febrero	Marzo
Cantidad de solicitudes recibidas	50	47	40
Solicitudes trasladadas a otra entidad	0	2	0
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	5,34	4,8	4,8
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0

RESUMEN TRIMESTRE 2

	Abril	Mayo	Junio
Cantidad de solicitudes recibidas	32	30	28
Solicitudes trasladadas a otra entidad	0	0	0
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	5,25	4,26	4,89
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	0	0

RESUMEN TRIMESTRE 3

	Julio (en curso)	Agosto	Septiembre
Cantidad de solicitudes recibidas	6	N/A	N/A
Solicitudes trasladadas a otra entidad	2	N/A	N/A
Tiempo de respuesta por solicitud (Promedio)	4	N/A	N/A
Solicitudes donde se negó el acceso a la información	0	N/A	N/A